

POLITICA DE CONFIDENȚIALITATE

PACIENȚI UTILIZATORI

I. DESPRE NOI

Besmax Medical Concierge S.R.L., cu sediul social situat în str. Băneasa nr. 10, et. 3, sectorul 1, București, România, înregistrată la Registrul Comerțului București cu nr. J40/609/2013, cod unic de înregistrare 31112624 (denumită în continuare „**Societatea**” sau „**noi**”) este operatorul de date cu caracter personal și entitatea care administrează acest site web www.hello-green.ro prin intermediul căruia sunt colectate și prelucrate datele tale cu caracter personal atunci când utilizezi aplicația HelloGreen („**HelloGreen**” sau „**Aplicația**”).

Tratăm cu seriozitate și responsabilitate aspectele privind confidențialitatea datelor cu caracter personal, iar protecția datelor tale cu caracter personal reprezintă una dintre prioritățile noastre.

Astfel, Societatea acționează cu cea mai mare diligență atunci când prelucrează datele tale cu caracter personal și se angajează să respecte principiile prevăzute de legislația privind protecția datelor aplicabilă în România, inclusiv prevederile Regulamentului General privind Protecția Datelor (UE) 2016/679 referitor la protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date, și de abrogare a Directivei 95/46/CE („**GDPR**”).

Prin intermediul prezentei politici de confidențialitate („**Politica**”) îți explicăm scopurile pentru care îți colectăm și utilizăm datele cu caracter personal, temeiurile de prelucrare pe care ne întemeiem, categoriile de date cu caracter personal pe care le prelucrăm, durata procesului de prelucrare a acestor date, precum și entitățile către care este posibil să dezvăluim aceste date.

De asemenea, te informăm și asupra drepturilor de care beneficiezi în calitate de persoană vizată și te ghidăm cu privire la modalitatea de exercitare a acestora.

Prezenta Politică (alături de Termenii și Condițiile Aplicației, Politica privind Cookies și orice alte documente disponibile în Aplicație) urmărește să îți ofere informații cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal care ne sunt puse la dispoziție de către tine sau pe care le colectăm în legătură cu tine în raporturile pe care le avem prin intermediul HelloGreen și accesarea de către tine a serviciilor disponibile în Aplicație („**Serviciile**”).

Depunem toate eforturile și luăm toate măsurile rezonabile astfel încât și medicii care utilizează Aplicația și care, prin intermediul acesteia, au acces la datele tale cu caracter personal, să asigure confidențialitatea și protecția datelor tale cu caracter personal. Cu toate acestea, te rugăm să ai în vedere faptul că medicii utilizatori ai HelloGreen sunt la rândul lor operatori de date cu caracter personal, care sunt în mod independent și separat răspunzători pentru modul în care îți prelucrează datele. Astfel, ei sunt operatori cu privire la toate datele tale cu caracter personal la care au acces prin intermediul Aplicației, dar și cu privire la orice alte operațiuni de prelucrare pe care ei le efectuează asupra datelor pentru a îți furniza serviciile prin intermediul Aplicației și pentru folosirea Aplicației (de exemplu, pentru evidențele lor interne, pentru redactarea și pregătirea documentelor, pentru acordarea asistenței medicale). Pentru detalii despre prelucrările de date efectuate de către medici, te rugăm să consulți informațiile puse la dispoziție de către aceștia sau să le soliciți direct lor respectivele informații.

Te rugăm să citești cu atenție cele ce urmează, pentru a înțelege practicile noastre cu privire la prelucrarea datelor tale cu caracter personal și modul în care le vom trata.

II. PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

În cadrul secțiunilor următoare vei regăsi informații privind scopurile prelucrării datelor cu caracter personal, temeiul legal al prelucrării pentru fiecare scop aplicabil, categoriile de date prelucrate, durata prelucrării, sursa colectării datelor, destinatarii și transferul datelor cu caracter personal.

1. Scopurile, temeiurile și durata prelucrării datelor

	Scopul și categorii de date	Temeiul prelucrării	Durata prelucrării
1.	<p>Scop: Crearea unui cont de utilizator în HelloGreen și furnizarea accesului la Aplicație.</p> <p>Categorii de date: Nume, prenume, sex, data nașterii, cod numeric personal (CNP), adresa de e-mail, oraș, județ, țară, numărul de telefon, parola contului, codul de înscriere, dacă este cazul, data înregistrării în Aplicație.</p>	Încheierea, respectiv executarea contractului încheiat între tine și Societate în vederea permitterii utilizării și accesului tău în Aplicație și implicit la Serviciile furnizate prin Aplicație.	Pe durata utilizării Aplicației, precum și ulterior, în conformitate cu politicile interne ale Societății și obligațiile legale care îi revin, precum și cu perioada de prescripție.
2.	<p>Scop: Gestionarea comunicărilor dintre tine și Societate privind utilizarea Aplicației sau furnizarea Serviciilor disponibile în Aplicație prin intermediul chat-ului, notificărilor, mesajelor de tip pop-up, e-mail-ului sau telefonului.</p> <p>Categorii de date: Nume, prenume, sex, data nașterii, cod numeric personal (CNP), adresa de e-mail, oraș, județ, țară, numărul de telefon și/sau orice alte date puse la dispoziția Societății pe parcursul comunicărilor.</p>	Executarea contractului încheiat între tine și Societate în vederea permitterii utilizării și accesului tău la Serviciile furnizate prin Aplicație. Interesul legitim al Societății de a menține o bună relație cu utilizatorii prin furnizarea de răspunsuri la orice întrebări, sugestii, cereri sau reclamații.	Pe durata utilizării Aplicației, precum și ulterior, în conformitate cu politicile interne ale Societății și obligațiile legale care îi revin, precum și cu perioada de prescripție.
3.	<p>Scop: Punerea la dispoziție a Aplicației în vederea utilizării instrumentului de telemedicină și facilitării comunicării medic-pacient.</p> <p>Categorii de date: Nume, prenume, sex, data nașterii, cod numeric personal (CNP), adresa de e-mail, oraș, județ, țară, numărul de telefon, datele din cartea de identitate (copie în Aplicație), parola contului, codul de înscriere, dacă este cazul, data înregistrării în Aplicație, imaginea și vocea.</p> <p>Asistența acordată de medic prin utilizarea canalelor de comunicare video-audio nu este</p>	Executarea contractului încheiat între tine și Societate în vederea permitterii utilizării și accesului tău la Serviciile furnizate prin Aplicație.	Pe durata utilizării Aplicației, precum și ulterior, în conformitate cu politicile interne ale Societății și obligațiile legale care îi revin, precum și cu perioada de prescripție.

	<p>înregistrată de către noi sau furnizorii noștri și nici imaginea sau vocea utilizatorilor nu vor fi stocate. Societatea și personalul său nu vor accesa informațiile stocate în Aplicație legate de conținutul asistenței medicale și actului medical furnizat (cum ar fi istoricul conversațiilor tale cu medicii), cu excepția prețului stabilit pentru efectuarea plății pentru Servicii. Doar atunci când asigurăm întreținerea și mentenanța Aplicației, vom putea avea acces pentru a le vizualiza doar așa cum este necesar pentru acel scop și cum este descris la punctul 10.</p>		
4.	<p>Scop: Furnizarea serviciului de creare, stocare și gestionare a dosarului tău medical virtual încărcat în HelloGreen, inclusiv prin transmiterea către medicii aleși de către tine din Aplicație, sau dacă este cazul de către medici către alți medici specialiști, și în vederea prestării serviciilor de monitorizare a stării tale de sănătate, a parametrilor vitali și a tratamentului medical, prin intermediul cărora îți furnizăm recomandări și sfaturi generale pe care dacă dorești le poți urma pentru a avea o viață cât mai sănătoasă și pentru a te ajuta să urmezi întocmai tratamentul medical prescris de medicul tău (prin transmiterea de alerte).</p> <p>Categorii de date: Totalitatea datelor privind starea de sănătate disponibile în documentele tale medicale (rezultate analize, rețete medicale, trimiteri și rezultate consultații medicale etc.), pe care le-ai încărcat în Aplicație (scanate sau poză); date de identificare (Nume, prenume, sex, data nașterii, cod numeric personal (CNP), adresa de e-mail, oraș, județ, țară, numărul de telefon), datele din cartea de identitate (copie în Aplicație) și/sau orice alte date puse la dispoziția Societății în acest scop.</p>	<p>Executarea contractului încheiat între tine și Societate în vederea permiterii utilizării și accesului tău la Serviciile furnizate prin Aplicație.</p> <p>Consimțământul tău cu privire la prelucrarea datelor privind sănătatea.</p>	<p>Pe durata utilizării Aplicației, precum și ulterior, în conformitate cu politicile interne ale Societății și obligațiile legale care îi revin, precum și cu perioada de prescripție.</p> <p>Pe durata derulării relației contractuale determinată de utilizarea Aplicației sau până la retragerea consimțământului pentru datele privind sănătatea.</p>
5.	<p>Scop: Furnizarea serviciului de concierge medical (inclusiv prin transmiterea de notificări legate de consultațiile medicale prin e-mail sau în Aplicație).</p> <p>Categorii de date: Totalitatea datelor privind starea de sănătate disponibile în documentele tale medicale (rezultate analize, rețete medicale, trimiteri și rezultate consultații medicale etc.), pe care le-ai încărcat în Aplicație (scanate sau poză); date de identificare (Nume, prenume, sex, data</p>	<p>Executarea contractului încheiat între tine și Societate în vederea permiterii utilizării și accesului tău la Serviciile furnizate prin Aplicație.</p> <p>Consimțământul tău cu privire la</p>	<p>Pe durata utilizării Aplicației, precum și ulterior, în conformitate cu politicile interne ale Societății și obligațiile legale care îi revin, precum și cu perioada de prescripție.</p>

	nașterii, cod numeric personal (CNP), adresa de e-mail, oraș, județ, țară, numărul de telefon), datele din cartea de identitate (copie în Aplicație) și/sau orice alte date puse la dispoziția Societății în acest scop.	prelucrarea datelor privind sănătatea.	Pe durata derulării relației contractuale determinată de utilizarea Aplicației sau până la retragerea consimțământului pentru datele privind sănătatea.
6.	<p>Scop: Furnizarea unei evaluări a riscurilor de sănătate și prevenție a bolilor asociate, prin intermediul unui raport cu recomandări de pași următori și conduită pe care poți să le urmezi pentru a avea o viață cât mai sănătoasă emis de medicii colaboratori ai Societății în baza analizării istoricului tău medical încărcat în Aplicație printr-un formular specific.</p> <p>Categorii de date: Totalitatea datelor privind starea de sănătate pe care le introduci în Aplicație ca urmare a completării formularului privind datele legate de istoricul tău medical (inclusiv antecedente din familie); date de identificare (Nume, prenume, sex, data nașterii, cod numeric personal (CNP), adresa de e-mail, oraș, județ, țară, numărul de telefon), datele din cartea de identitate (copie în Aplicație) și/sau orice alte date puse la dispoziția Societății în acest scop.</p>	<p>Executarea contractului încheiat între tine și Societate în vederea permiterii utilizării și accesului tău la Serviciile furnizate prin Aplicație.</p> <p>Consimțământul tău cu privire la prelucrarea datelor privind sănătatea.</p>	Pe durata derulării relației contractuale determinată de utilizarea Aplicației sau până la retragerea consimțământului pentru datele privind sănătatea.
7.	<p>Scop: Generarea de oferte și comunicări personalizate și furnizarea de oferte personalizate sau alte informații promoționale privind produsele și serviciile disponibile în HelloGreen, inclusiv ale partenerilor Societății indicați în HelloGreen.</p> <p>Categorii de date: Totalitatea datelor privind starea de sănătate pe care le-ai încărcat în formularul privind evaluarea de riscuri în baza istoricului tău medical din Aplicație; nume, prenume, adresa de e-mail.</p> <p>Te rugăm să ai în vedere că datele tale nu sunt transmise către partenerii noștri pentru ale căror produse/servicii oferim reduceri sau alte beneficii.</p>	Consimțământ.	Pe durata derulării relației contractuale determinată de utilizarea Aplicației sau până la retragerea consimțământului.
8.	<p>Scop: Furnizarea de oferte sau alte informații promoționale privind produsele și serviciile disponibile în HelloGreen, inclusiv ale partenerilor Societății indicați în HelloGreen.</p>	Consimțământ.	Pe durata derulării relației contractuale determinată de utilizarea Aplicației sau până la

	<p><u>Categorii de date:</u> Nume, prenume, adresa de e-mail.</p> <p>Te rugăm să ai în vedere că datele tale nu sunt transmise către partenerii noștri pentru ale căror produse/servicii oferim reduceri sau alte beneficii.</p>		retragerea consimțământului.
9.	<p><u>Scop:</u> Procesarea achizițiilor Serviciilor disponibile în HelloGreen, pentru a putea plasa comenzi online și pentru ca noi să asigurăm prelucrarea, confirmarea, îndeplinirea și facturarea comenzilor și să comunicăm cu tine legat de achiziții, precum și pentru a îți furniza servicii post-vânzare legate de soluționarea oricăror cereri de anulare a comenzilor în baza dispozițiilor legale aplicabile privind vânzarea la distanță, soluționarea oricăror probleme legate de executarea comenzilor și rambursarea contravalorii acestora.</p> <p><u>Categorii de date:</u> Date de identificare (Nume, prenume, adresa de e-mail, numărul de telefon, adresa poștală); date privind comanda (Serviciile achiziționate, prețul, numărul de referință și data comenzii, metoda de plată).</p>	Executarea contractului încheiat între tine și Societate în vederea permiterii utilizării și accesului tău la Serviciile furnizate prin Aplicație.	Pe durata contractului încheiat și pe perioada necesară ulterior încetării contractului pentru protejarea drepturilor Societății având în vedere legea aplicabilă contractului, inclusiv perioada de prescripție și termenele prevăzute de către legislația fiscală și contabilă.
10	<p><u>Scop:</u> Gestionarea, întreținerea și asigurarea funcționalității Aplicației.</p> <p><u>Categorii de date:</u> Orice date aflate în Aplicație, introduse de către tine sau de către medic în Aplicație inclusiv cele stocate ca urmare a asistenței medicale furnizate sau conținute în conversațiile avute cu medicii prin Aplicație.</p>	Interesul legitim al Societății în ceea ce privește gestionarea propriilor sisteme de comunicații și IT. Consimțământul tău cu privire la prelucrarea datelor privind sănătatea.	Pe durata derulării relației contractuale determinată de utilizarea Aplicației sau până la retragerea consimțământului pentru datele privind sănătatea.
11	<p><u>Scop:</u> Monitorizarea traficului și îmbunătățirea conținutului Aplicației prin implementarea și folosirea modulelor cookie, astfel cum este detaliat prin Politica privind cookies.</p>	Interesul legitim al Societății în ceea ce privește asigurarea funcționării corespunzătoare a Aplicației și consimțământ pentru unele cookies.	Pe durata existenței modulelor cookies, conform Politicii privind cookies.
12	<p><u>Scop:</u> Organizarea recuperării debitelor și soluționarea oricăror situații judiciare aflate în legătură cu executarea contractului.</p> <p><u>Categorii de date:</u> Date de identificare (Nume, prenume, sex, data nașterii, cod numeric personal (CNP), adresa de e-mail, adresa poștală (domiciliu), numărul de telefon) și/sau orice alte date puse la dispoziția Societății pe</p>	Interesul legitim al Societății de a-și proteja situația sa financiară și bunurile sale. Obligația legală de a furniza datele în scopul desfășurării	Pe durata contractului încheiat și pe perioada necesară pentru protejarea drepturilor Societății având în vedere legea aplicabilă

	durata executării contractului, în măsura în care prelucrarea acestor date este necesară în baza interesului legitim al Societății sau, după caz, obligatorie prin lege.	procedurilor juridice, judiciare sau formalități extrajudiciare în legătură cu executarea contractului.	contractului, inclusiv perioada de prescripție și termenele prevăzute de către legislația fiscală și contabilă.
13	<p><u>Scop:</u> Colectarea de rating (evaluare) și comentarii și feedback cu privire la medici de la pacienți. Furnizarea de rating de către medici cu privire la pacienții utilizatori</p> <p><u>Categoriile de date:</u> Nume, prenume.</p>	Interesul legitim al Societății de a furniza servicii la cele mai ridicate standarde prin intermediul Aplicației și de a oferi posibilitatea de a furniza evaluări (i) pacienților legat de serviciile primite din partea medicilor din Aplicație și (ii) medicilor legat de interacțiunea cu pacienții utilizatori.	Pe durata derulării relației contractuale determinată de utilizarea Aplicației.

2. Colectarea datelor cu caracter personal

Societatea a colectat datele tale cu caracter personal din următoarele surse: atunci când ni le pui tu direct la dispoziție prin intermediul Aplicației sau prin intermediul informațiilor stocate în Aplicație legate de conținutul asistenței medicale și actului medical introduse de medicii utilizatori atunci când asigurăm întreținerea și mentenanța Aplicației, conform celor descrise mai sus în secțiunea II.

De asemenea, pentru situația în care beneficiarul Serviciilor disponibile în HelloGreen este o persoană cu vârsta sub 18 ani, Societatea a colectat datele acestora cu caracter personal pe care utilizatorul care și-a creat cont în Aplicație (părinte sau tutore/ reprezentant legal) le-a pus la dispoziție prin intermediul Aplicației, ca urmare a acordului exprimat de către utilizator care corespunde acordului exprimat de persoana sub 18 ani. În acest context, utilizatorului care deține un cont în Aplicație îi revine obligația de a pune la dispoziția persoanei cu vârsta sub 18 ani informațiile privind prelucrarea datelor cu caracter personal prevăzute în prezenta Politică.

3. Destinatarul datelor cu caracter personal

În vederea furnizării la cele mai bune standarde a HelloGreen și a Serviciilor sau în vederea îndeplinirii obligațiilor sale legale ori în urmărirea intereselor sale legitime potrivit scopurilor de prelucrare prevăzute prin prezentul document, Societatea poate dezvălui date cu caracter personal către următoarele categorii de destinatari: (i) partenerilor contractuali și prestatorilor de servicii ai Societății (inclusiv împuterniciților). Acești parteneri pot fi: medicii colaboratori ai Societății înscriși și disponibili în HelloGreen, medicii invitați de către tine pentru a se înscrie în Aplicație, anumiți medici invitați de către medicii deja înscriși pentru situațiile când doresc a se consulta cu aceștia legat de cazurile pe care lucrează prin intermediul Aplicației, furnizorul SKIP MEDIA S.R.L. care ne furnizează servicii de întreținere tehnică a Aplicației, precum și furnizorul NETOPIA PAYMENTS S.R.L. care ne furnizează servicii de procesare a plăților efectuate în vederea achitării Serviciilor disponibile în Aplicație (datele tale necesare efectuării plății vor fi transmise direct către furnizorul de servicii de plată pentru procesarea tranzacției, iar Besmax nu va accesa, stoca sau

salva date legate de cardul tău prin care faci plata); (ii) autorități publice, auditori financiari sau instituții cu competențe în realizarea de inspecții și controale asupra activității și activelor Societății. Aceste autorități publice sau instituții pot fi: Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal, Agenția Națională de Administrare Fiscală sau alte autorități cu competența de a verifica bazele noastre de date; (iii) pentru respectarea unei cerințe legale sau pentru protejarea drepturilor și activelor Societății noastre sau ale altor entități sau persoane, precum instanțe de judecată, avocați, notari, executori judecătorești; (iv) terți achizitori, în măsura în care activitatea Societății ar fi transferată (în totalitate sau parțial), iar datele persoanelor vizate ar fi parte din activele care fac obiectul unei astfel de tranzacții.

Unii dintre aceștia sunt terțe părți care nu intenționează să prelucreze datele, însă pot avea acces la acestea în îndeplinirea sarcinilor sau în interacțiunile lor cu Societatea, cum ar fi societăți care asigură întreținere tehnică, auditori financiari sau juridici.

Datele cu caracter personal pe care le divulgăm terțelor părți sunt limitate la informațiile cu caracter personal minime în funcție de necesitatea dezvoltării acestora și cu impunerea în sarcina terților împuterniciți a anumitor obligații raportat la prelucrarea datelor, precum obligația de a nu utiliza datele cu caracter personal în niciun alt scop decât cel pentru care le-au fost dezvoltate. Astfel, depunem toate eforturile pentru a ne asigura că toți destinatarii datelor cu caracter personal respectă obligațiile privind siguranța și securitatea datelor.

4. Transferul datelor cu caracter personal în străinătate

De regulă, Societatea nu transferă date cu caracter personal în afara României, nici către state din Uniunea Europeană ("UE") sau Spațiul Economic European („SEE”) și nici către state din afara UE/SEE.

Cu toate acestea, pentru situația în care vei dori să îți oferim o a doua opinie (*second opinions*) pentru interpretarea analizelor medicale sau a unui diagnostic oferit de un alt medic, de către un medic situat în afara României (în UE/SEE sau în afara acestora), Societatea va putea transfera datele tale cu caracter personal către respectivul medic aflat în afara României.

Pentru orice transfer realizat de Societate în străinătate va asigura respectarea cerințelor legale prevăzute de GDPR în acest sens.

În prezent, atât Aplicația cât și baza de date fizică și electronică conținând date cu caracter personal sunt găzduite/stocate pe servere securizate din România aflate în proprietatea Societății.

III. CE SE ÎNTÂMPLĂ CU DATELE TALE CU CARACTER PERSONAL DUPĂ ÎNCETAREA PRELUCRĂRII

Societatea prelucrează datele cu caracter personal doar pe perioada de timp necesară pentru atingerea scopurilor de prelucrare explicate în cadrul secțiunii de mai sus, cu respectarea în același timp a cerințelor legale în vigoare. În cazul în care Societatea va stabili că are un interes legitim sau o obligație legală de a prelucra în continuare datele tale cu caracter personal în alte scopuri, vei fi informat în mod corespunzător în acest sens.

Odată ce perioada de prelucrare indicată mai sus expiră, iar Societatea nu mai are motive legale sau legitime de a îți prelucra datele cu caracter personal, datele vor fi șterse în conformitate cu procedurile noastre interne, care pot implica arhivarea, anonimizarea sau distrugerea acestora.

IV. LUAREA DECIZIILOR ÎN MOD AUTOMAT ȘI CREAREA DE PROFILURI ÎN MOD AUTOMAT

Datele cu caracter personal la care se face referire în prezenta nu sunt supuse unor procese decizionale automatizate, inclusiv crearea de profiluri. Generarea și transmiterea de oferte și comunicări personalizate implică analiza de către personalul nostru a informațiilor disponibile în

Aplicație indicate în secțiunea II punctul 7 din această Politică, astfel încât să îți oferim servicii sau produse dedicate nevoilor tale.

V. REFUZUL FURNIZĂRII DATELOR ȘI CONSECINȚELE ACESTUIA

Furnizarea datelor tale cu caracter personal este necesară în vederea înscrierii în Aplicație și furnizării Serviciilor și reprezintă o obligație contractuală, o obligație necesară pentru încheierea unui contract cu Societatea, iar în unele cazuri o obligație legală, potrivit scopurilor menționate mai sus la secțiunea I, punctele 1, 2, 3, 4, 5, 6, 9, 12. Refuzul de a furniza datele cu caracter personal, necesare realizării scopurilor menționate mai sus, va conduce la imposibilitatea Societății de a îți înregistra cererea de înscriere în Aplicație și, implicit, de a îți oferi acces la Serviciile disponibile în Aplicație.

VI. SECURITATEA PRELUCRĂRII DATELOR

Societatea se preocupă în mod special și constant de evaluarea și actualizarea măsurilor de securitate implementate pentru a asigura o prelucrare a datelor cu caracter personal în condiții de siguranță și securitate.

În eforturile noastre de a oferi un grad ridicat de protecție datelor cu caracter personal pe care le prelucrăm, am implementat de asemenea și o serie de măsuri speciale privind securitatea rețelei, auditare și testare a infrastructurii, instruirea angajaților implicați și servere proprii.

VII. DREPTURILE TALE ÎN CEEA CE PRIVEȘTE PRELUCRAREA DATELOR

În calitate de persoană vizată beneficiezi de următoarele drepturi:

- a) **Dreptul de acces la datele cu caracter personal prelucrate:** dreptul de a obține confirmarea faptului că datele tale cu caracter personal sunt sau nu prelucrate și, în caz afirmativ, de a avea acces la tipul de date cu caracter personal și condițiile în care sunt prelucrate;
- b) **Dreptul de a solicita rectificarea sau ștergerea datelor cu caracter personal:** posibilitatea de a solicita rectificarea datelor cu caracter personal inexacte, completarea datelor incomplete, sau ștergerea datelor tale cu caracter personal în cazul în care (i) datele nu mai sus necesare în scopul inițial (și nu există un nou scop legal), (ii) temeiul juridic al prelucrării este consimțământul persoanei vizate, persoana vizată își retrage consimțământul și nu există alt temei legal, (iii) persoana vizată își exercită dreptul de a se opune, iar operatorul nu are motive legitime care să prevaleze pentru a continua prelucrarea, (iv) datele au fost prelucrate ilegal, (v) ștergerea este necesară pentru conformarea cu legislația UE sau legislația română, sau (vi) datele au fost colectate în legătură cu servicii ale societății informaționale oferite copiilor (dacă este cazul), când se aplică cerințe specifice cu privire la consimțământ;
- c) **Dreptul de a solicita restricționarea prelucrării:** dreptul de a obține restricționarea prelucrării în cazurile în care: (i) consideri că datele cu caracter personal prelucrate sunt inexacte, pentru o perioadă care să permită operatorului să verifice exactitatea datelor cu caracter personal; (ii) prelucrarea este ilegală, dar nu dorești să ștergem datele cu caracter personal, ci să restrângem utilizarea acestor date; (iii) în cazul în care operatorul de date nu mai are nevoie de datele tale cu caracter personal în scopurile menționate mai sus, însă tu ai nevoie de date pentru a constata, exercita sau apăra un drept în instanță; sau (iv) te-ai opus prelucrării, pentru intervalul de timp în care să verificăm dacă temeiurile legitime ale operatorului de date prevalează asupra drepturilor persoanei vizate;

- d) **Dreptul de a îți retrage consimțământul cu privire la prelucrare**, atunci când prelucrarea are la bază consimțământul, fără a afecta legalitatea prelucrării efectuate până în momentul respectiv;
- e) **Dreptul de a te opune cu privire la prelucrarea datelor** din motive legate de situația particulară în care te afli, atunci când prelucrarea se întemeiază pe interes legitim, precum și de a te opune, în orice moment, prelucrării datelor în scopuri de marketing direct, inclusiv crearea de profiluri;
- f) **Dreptul de a nu face obiectul unei decizii bazate exclusiv pe prelucrare automatizată, inclusiv crearea de profiluri**, care produce efecte juridice care privesc persoana vizată sau o afectează pe aceasta în mod similar într-o manieră semnificativă;
- g) **Dreptul la portabilitatea datelor**, însemnând dreptul de a primi datele cu caracter personal pe care le-ai furnizat operatorului de date într-o formă structurată, utilizată în mod curent și care poate fi citită automat, precum și dreptul de a transfera respectivele date către un alt operator, în cazul în care prelucrarea se bazează pe consimțământul tău sau executarea unui contract și este efectuată prin mijloace automate;
- h) **Dreptul de a depune plângere** în fața Autorității de Protecție a Datelor (ANSPDCP) și dreptul de a te adresa instanțelor de judecată competente.

Drepturile de mai sus pot fi exercitate în orice moment. Pentru exercitarea acestor drepturi, te încurajăm să adresezi o solicitare în scris, datată și semnată sau în format electronic la detaliile de contact indicate mai jos.

VIII. DATELE CU CARACTER PERSONAL ALE COPIILOR

Societatea nu colectează, nu păstrează și nici nu folosește cu bună-știință date cu caracter personal ale unor persoane cu vârsta sub 18 ani, cu excepția situației în care pacienții având vârsta sub 18 ani vor participa la consultații medicale prin contul părintelui sau tutorelui/ reprezentantului legal al acestora, sub supravegherea sau cu acordul acestora.

IX. MODALITATEA DE CONTACT

Puteți adresa orice întrebare, folosind următoarele detalii de contract:

Societatea Besmax Medical Concierge S.R.L., adresa poștală: str. Băneasa nr. 10, et. 3, sectorul 1, București, România în atenția Responsabilului cu protecția datelor, nr. de telefon: +40 748 102 868, adresa de e-mail: gdpr@besmax.ro.

X. MODIFICĂRI LA ACEASTĂ POLITICĂ

Această Politică poate suferi din când în când modificări și poate fi actualizată de către Societate, după cum va fi necesar. Societatea te va notifica cu privire la orice modificări materiale sau substanțiale ale acestei Politici și se va asigura că respectiva notificare este efectuată într-o manieră care asigură luarea acestora la cunoștință de către tine, spre exemplu prin publicarea în Aplicație sau prin orice mijloace adecvate care să asigure o comunicare efectivă.

Ultima actualizare a Politicii a avut loc la data de [12.05.2021].